

## Info su pagamenti Ristorazione Scolastica e Nido d'Infanzia

La data di scadenza del 30 novembre dei bollettini inviati è solamente indicativa, daremo il tempo a tutte le persone di fare le dovute verifiche e laddove fosse necessario, fare le modifiche richieste.

Se per questa emissione il bollettino non verrà pagato esattamente nei termini **non verrà applicata nessuna mora o penalità di alcun tipo.**

Il numero verde 800445325 in questi giorni risulta sempre occupato **probabilmente per un sovraccarico di chiamate**, come spesso accade in occasione della prima emissione del bollettino per l'inizio del pasto scolastico, tra pochi giorni sarà sicuramente più facile contattarci, ti chiediamo di riprovare, stiamo rispondendo a tutte l'e-mail che ci sono state inviate.

Se trovi occupato, o non ti è ancora arrivata una nostra risposta via e-mail, se vuoi, clicca qui abbiamo preparato alcune risposte alle domande più frequenti che in questi giorni ci sono state fatte .

### FAQ

#### **Mi figlio è iscritto a una scuola statale e non mangia in nessuna giornata, mi è arrivato il bollettino, cosa devo fare?**

Compila questo modulo di rinuncia al servizio di ristorazione (link modulo) invialo a [ristariffe@comune.genova.it](mailto:ristariffe@comune.genova.it) , non preoccuparti, il bollettino sarà annullato e non ne riceverai altri

#### **Ho fatto richiesta di rinuncia al servizio di ristorazione ma mi è stato ugualmente inviato il bollettino, cosa devo fare?**

Invia a [ristariffe@comune.genova.it](mailto:ristariffe@comune.genova.it) il modulo e il bollettino ti sarà annullato.

#### **Sul bollettino ho trovato "scritto ISEE non presentato" ma io l'ISEE ce l'ho.**

Probabilmente non hai fatto la richiesta di agevolazione tariffaria.

Entro il 30 novembre fai domanda online, qui trovi tutte le informazioni che ti servono (link) .

Ti verrà riconosciuta la quota **corretta e ricalcolata** spettante da settembre con conguaglio sul bollettino di novembre/dicembre.

Se il bambino frequenta **l'asilo nido** segnala il problema a [ristariffe@comune.genova.it](mailto:ristariffe@comune.genova.it) scrivendo nome cognome e codice fiscale del bambino provvederemo a risolvere la situazione e a comunicarti l'esito.

## **Sul bollettino ho trovato addebitati un numero di pasti diversi da quelli fruiti**

È normale perché il calcolo dei pasti viene effettuato a stima sul numero di rientri previsti per la classe del tuo bambino, con un abbattimento del 30% a compensazione delle eventuali assenze.

Esempio 7 pasti a settembre e 14 a ottobre significa che la classe di tuo figlio è considerata a TEMPO PIENO (5 rientri settimanali) se a settembre tuo figlio non ha mangiato perché non era ancora attivo il servizio mensa, non preoccuparti, i pasti addebitati ti verranno scalati nel prossimo bollettino.

Nel prossimo bollettino troverai il conguaglio in più o in meno dei pasti realmente fruiti a settembre e ottobre.

**Vuoi più informazioni su come avviene la bollettazione ?** [clicca qui](#)

**Mio figlio frequenta una classe che effettua un solo rientro settimanale ma me ne sono stati addebitati come se fosse un tempo pieno.**

Segnala il problema a [ristariffe@comune.genova.it](mailto:ristariffe@comune.genova.it) scrivendo nome cognome e codice fiscale del bambino provvederemo a risolvere la situazione e a comunicarti l'esito.